



## **Conférence conjointe: Pour une meilleure utilisation des évaluations dans un monde de plus en plus complexe**

UNESCO – OCDE – Société française d'évaluation – Société européenne d'évaluation

Date: 30 Septembre 2015

Lieu: UNESCO, 7 Place de Fontenoy, 75007, Paris, France

Si l'évaluation est devenue une pratique universellement reconnue de gestion et de gouvernance publique, on peut raisonnablement affirmer que son institutionnalisation et la croissance des activités et résultats qui en ont découlé, n'ont pas été suivis au même rythme d'une utilisation ni donc d'un impact à la hauteur des enjeux. En réunissant des utilisateurs et producteurs d'évaluation au niveau international, régional et national, cette conférence est organisée dans le but d'approfondir la compréhension de cette situation et d'identifier des solutions permettant de réduire l'écart entre l'offre et la demande d'évaluation, qui risque autrement de s'accroître au vu des défis affrontés par les décideurs publics dans un monde de plus en plus complexe.

Au cours du vingtième siècle, l'évaluation est devenue une pratique institutionnalisée dans la plupart des pays développés. Plus récemment, l'adoption collective par les États membres des Nations Unies d'un programme de développement international fondé sur les résultats, conformément aux objectifs du Millénaire pour le développement, puis la déclaration de Paris sur l'efficacité du développement en 2005 et des conférences ultérieures sur l'efficacité de l'aide, sont des vecteurs ayant contribué de façon significative à l'institutionnalisation de l'évaluation dans les pays en développement. Enfin, depuis une dizaine d'années, de nombreux pays à revenus intermédiaires ont pris des mesures décisives pour développer des systèmes d'évaluation au sein de leurs administrations publiques.

Par conséquent, l'évaluation est aujourd'hui largement répandue dans le monde et contribue plus que jamais à améliorer le processus de prise de décision et à mettre les politiques publiques au service de la société. Si l'institutionnalisation de l'évaluation a progressé et son utilisation s'est généralisée, il semblerait que les résultats sont entravés par un ensemble de problèmes systémiques qui empêchent l'objectif premier de l'évaluation de rendre compte de l'action des décideurs publics et de guider l'apprentissage.

Du côté de l'offre d'évaluation, les hauts fonctionnaires et les évaluateurs doivent souvent conduire les évaluations dans des délais très courts et avec un budget limité, entraînant des arbitrages entre la qualité, le périmètre, et l'envergure des évaluations, pouvant compromettre leur utilité finale. Par ailleurs, des avancées prometteuses dans le domaine des technologies de l'information et des mégadonnées sont susceptibles d'offrir de nouvelles façons de recueillir l'information de manière plus efficace, en particulier sur des populations cibles ou des changements sociétaux. Cependant, tirer parti des opportunités offertes par ces technologies avancées reste encore un défi à relever.

Du côté de la demande, la nécessité de disposer de données probantes pour éclairer la prise de décision est largement reconnue et les attentes envers l'évaluation dans ce contexte sont élevées. Cependant, les résultats et recommandations d'évaluation ne sont pas toujours utilisés autant qu'ils pourraient l'être pour informer le débat politique et nourrir l'apprentissage organisationnel avec les nombreuses autres sources d'information pouvant éclairer la décision publique et l'apprentissage.

2015 est l'année internationale de l'évaluation. À cette occasion, les associations européenne et française d'évaluation, l'OCDE et l'UNESCO se sont associées dans l'organisation d'une conférence consacrée à l'utilisation et l'impact de l'évaluation dans le contexte des défis susmentionnés. Cette conférence a pour objectif de réunir des décideurs et des évaluateurs, qui représentent l'offre et la demande de l'évaluation, afin d'engager une discussion sur l'utilisation et l'impact de l'évaluation elle-même et sur les moyens possibles d'amélioration. Quel est le potentiel de l'évaluation en tant que mécanisme qui met à disposition un ensemble de preuves permettant de nourrir la prise de décision stratégique, notamment sur les grands enjeux de réorientation des politiques publiques et de réallocation des ressources ? Quels sont les piliers d'un système d'évaluation efficace au sein duquel les résultats de l'évaluation seraient robustes et prêts à l'emploi pour nourrir de façon efficace la prise de décision et l'apprentissage organisationnel ? Enfin, comment les évaluations peuvent-elles être mieux utilisées dans ce contexte ? Les responsables de l'élaboration des politiques et les évaluateurs ont potentiellement des avis divergents sur ces questions, néanmoins ils partagent fondamentalement la même mission qui consiste à développer et à mettre en œuvre de meilleures politiques et programmes publics pour leurs citoyens et les populations cibles.

# Programme

## 9.00 – ACCUEIL

### 9.30 - Discours d'ouverture

Discours d'ouverture (en présence ou par vidéo) par *Mme Irina Bokova* (Directeur Général de l'UNESCO) et *M. Angel Gurría* (Secrétaire Général de l'OCDE). Ces discours introductifs seront présentés par *Mme Susanne Frueh* (Directrice du Service d'évaluation et d'audit de l'UNESCO).

### 10.10 - Qu'est-ce que l'utilisation de l'évaluation ?

Présentation introductive par *M. Elliot Stern* sur les construits théoriques et des exemples pratiques des différents types d'utilisation d'évaluation. Cette session posera les bases du débat pour la suite de la conférence. Cette présentation sera suivie d'une courte discussion avec la salle modérée par *Mme Lucy Elliott* (directrice de l'audit et de l'évaluation interne à l'OCDE).

## 11.00 - PAUSE CAFÉ

### 11.30 - Quelles sont les attentes des décideurs vis-à-vis de l'évaluation ?

Table ronde avec des utilisateurs portant sur les attentes des commanditaires d'évaluation, notamment en termes d'information sur les résultats, leurs format et mode de diffusion, ainsi que la manière d'associer ces acteurs au processus d'évaluation, etc. Cette table ronde sera suivie d'une discussion avec la salle. Cette session sera animée par *M. Elliot Stern* et composée de :

- *Ambassadeur Annika Markovic* (UNESCO et OECD, la Suède)
- *Ambassadeur Mariam Katagum* (UNESCO, le Nigéria)
- *Ambassadeur Nick Bridge* (Président du Comité d'évaluation de l'OCDE, le Royaume-Uni)
- *M. Marc Trouillet* (Sous-directeur de la gouvernance démocratique au ministère des affaires étrangères et du développement international, la France, à confirmer)

## 13.00 – DÉJEUNER

### 14.30 – Garantir l'utilité des évaluations – Quel est le point de vu des évaluateurs ?

Présentations par deux experts en évaluation représentant "l'offre" d'évaluation, *M. Nick York* (Banque Mondiale) et *M. Jacques Toulemonde* (évaluateur indépendant), portant sur leurs avancées dans ce domaine et exposant leurs recommandations pour favoriser l'utilité des évaluations. Ces présentations seront suivies d'une discussion avec les participants. Cette session sera présidée par *l'Ambassadeur Dionisio Pérez-Jàcome* (OCDE, le Mexique).

## 16.00 - PAUSE CAFÉ

### 16.30 – Qu'avons-nous appris sur l'écart qui existe entre la demande et l'offre d'évaluation et comment pouvons-nous le réduire ?

Cette session dressera le bilan des présentations et discussions de cette conférence et proposera des orientations pour les travaux à venir permettant de combler l'écart entre l'offre et la demande d'évaluation. *M. Pierre Savignat* (Président de la SFE), *Mme Claudine Voyadzis* (Présidente de la SEE), *Mme Suzanne Frueh* (UNESCO) et *Mme Lucy Elliott* (OCDE) partageront leurs conclusions à la fin de cette journée. *M. Elliot Stern* présidera et conclura cette session.

## 17.15 – FIN DE LA CONFÉRENCE