

AIV-Associazione Italiana di Valutazione

Piazza Vittorio II, n.2

ROMA 00185

Tel. 06.4465409

Fax 06.45438049

Mobile 345.8890625

Mail segreteria@valutazioneitaliana.it

*Si prega di confermare la partecipazione
inviando una mail a:
segreteria@valutazioneitaliana.it*

*A tutti coloro che si iscriveranno
entro lunedì 27 settembre
sarà rilasciato
un certificato di partecipazione
al seminario.*

**L'ASSOCIAZIONE
ITALIANA
DI VALUTAZIONE
(AIV)**

*L'AIV è una associazione senza
fini di lucro fondata a Roma
al CNR nel 1997.*

*L'Associazione Italiana di Valutazione,
in piena autonomia e
indipendenza, si pone come scopo sociale di
promuovere la cultura della
valutazione in Italia.*

*E' membro del network internazionale IOCE
(International Organization for Cooperation
in Evaluation). L'Associazione pubblica una
rivista di settore unica in Italia
("Rassegna Italiana di Valutazione")
e una collana di monografie presso l'editore
Franco Angeli; l'AIV svolge attività
formative ed eventi di alto profilo, promuove
informazioni e conoscenza anche attraverso
il proprio sito web
www.valutazioneitaliana.it*



VALUTARE LE PERFORMANCE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, PER I CITTADINI E LE IMPRESE

*Roma
Mercoledì 29 settembre 2010
h. 9.30 - 14.00*

Università degli Studi Roma Tre
Facoltà di Scienze Politiche
Dipartimento di Istituzioni Pubbliche,
Economia e Società (D.I.P.E.S.)
via G. Chiabrera, n. 199
AULA 2C

EVENTO SEMINARIALE

La qualità dei servizi della pubblica amministrazione agli utenti, cittadini ed imprese, rappresenta un indicatore dello stato di benessere di un paese, ma anche un fattore che deve generare nuova competitività, soprattutto per un'Italia in declino da anni. La riforma Brunetta (D.Lgs.150/09), comunque la si voglia giudicare, segna una decisa positiva discontinuità. La valutazione utile però è la chiave di volta ideale, per cambiare "comportamenti", oltre la norma. Quali sono le attese dal 2011 dell'attuazione per tutte le p.a. della riforma Brunetta? Cosa si valuterà e chi valuterà? La performance dell'individuo sarà subito valutabile come la performance dell'amministrazione? Di certo l'introduzione della valutazione della performance individuale sarà difficilmente realizzabile integralmente in tempi rapidissimi, visto che per tre anni la contrattazione del pubblico impiego resterà bloccata a causa della manovra correttiva varata dal governo (D.L.78/10); la valutazione sulle performance di carattere organizzativo invece sembra procedere spedita, viste le linee guida per la definizione degli standard di qualità dei servizi pubblici varate dalla CiVIT e il passaggio fondamentale segnato dal D.Lgs.198/09 (cd. class action).

Anche alla luce delle disposizioni anticrisi, come si stanno muovendo le amministrazioni? Prevarrà la logica attendista ed elusiva, oppure vi sono segnali che comunque qualche esperienza significativa sta avanzando?

A tutte queste e ad altre domande l'incontro seminariale cercherà di dare risposte uguali e diverse, da ognuno e da tutti i punti di vista dei portatori d'interesse, con speranza di capacità serendipica. La ricchezza della declinazione dell'argomento è unica nel suo genere, prendendo in considerazione i diversi punti di vista e i diversi approcci, per aprire la discussione democratica sulle direttrici future che partono dall'attuale stato della riforma.

9.30 Registrazione partecipanti

9.45 Apertura dei lavori

- Francesco Guida, *Preside della Facoltà di Scienze Politiche Università degli Studi Roma Tre*
- Gianfranco D'Alessio, *Direttore D.I.P.E.S. Università degli Studi Roma Tre*
- Alberto Vergani, *Presidente AIV*

10.00 Valutare le performance delle pubbliche amministrazioni, per i cittadini e le imprese

Introduce e modera

Giovanni Urbani, *co-coordinatore Gruppo Tematico AIV Valutazione Performance P.A.*

con

- Luisa Crisigiovanni, *Associazione Consumatori AltroConsumo*
- Mita Marra, *CNR*
- Giuseppe Mele, *Confindustria*
- Stefano Sepe, *CNEL*
- Nicoletta Stame, *UniRoma I*
- Giancarlo Vecchi, *Politecnico di Milano*

special guest

Antonio Martone, *Presidente authority CiVIT*

intervengono

- Daniela Bolognino, *Università degli Studi Roma Tre*
- Gianluca Cepollaro, *Trentino School of Management*
- Pietro Luigi Giacomoni, *CUOA*
- Domenico Lipari, *UniRoma I*
- Cinzia Lombardo, *Università Bocconi CERTeT*
- Verdiana Morando, *Università Cattolica*

12.45 Dibattito

13.30 Conclusioni

- Giancarlo Vecchi, *co-coordinatore Gruppo Tematico AIV Valutazione Performance P.A.*